

Considere el conocimiento basado en la experiencia

Nombre

Fecha

Para rellenar este formulario electrónicamente, recuerde **guardar su archivo** primero. Si necesita más asistencia, vea el documento [Ayuda y preguntas frecuentes sobre pdf](#).

Instrucciones

Escuche las siguientes grabaciones de conversaciones telefónicas con familiares y profesionales experimentados en el tema de la comunicación.

En cada grabación, señale las consideraciones o estrategias importantes relacionadas con la comunicación eficaz y la promoción de la colaboración.

1. [Audio 3.1: Marshall Peter](#)

2. [Audio 3.2: Vera Stroup-Rentier](#)

3. [Audio 3.3: Barbara Hanft](#)

Pistas