

# Lista de verificación de estrategias de comunicación

Esta lista de verificación ha sido diseñada para que usted observe y señale prácticas básicas de comunicación. En cada ítem, haga una marca en la casilla correspondiente cada vez que observe una de las prácticas. En el espacio correspondiente, tome notas sobre las situaciones observadas que corresponden a cada una de las tres categorías amplias.

Atención y escucha activa	
<p><b>Lenguaje corporal</b> Con postura física, contacto visual, gestos y otros movimientos no verbales, muestre receptividad, interés y preocupación.</p>	<p>Haga un círculo alrededor de <b>SÍ</b> o <b>NO</b> para indicar si esto ocurre.</p> <p>SÍ      NO</p>
<p><b>Reflejo del contenido y los sentimientos</b> Especificar el contenido y los sentimientos de una comunicación con sus propias palabras es una de las maneras de hacerle saber al interlocutor que usted entiende.</p>	<p>Haga una marca en la casilla <u>cada vez</u> que observe la situación en cuestión.</p>
<p><b>Ánimo y afirmación</b> Reconocer al interlocutor a través de verbalizaciones simples lo anima a continuar.</p>	
<p>Tome notas de las situaciones en que observó <b>que se prestó atención y se escuchó activamente</b>:</p>	

Búsqueda y verificación	
<p><b>Preguntas</b></p> <p>Hacer diferentes tipos de preguntas produce información que permite definir las preferencias y las virtudes, y también los problemas y las preocupaciones, desde el punto de vista del interlocutor.</p>	<p><i>Haga una marca en la casilla <u>cada vez</u> que observe la situación en cuestión.</i></p>
<p><b>Silencio</b></p> <p>Esperar calmada y calladamente le da tiempo al interlocutor para pensar antes de responder y le hace saber que usted desea oírlo.</p>	
<p><b>Clarificación y validación</b></p> <p>Replantear la comunicación principal y preguntar si lo que ha entendido de lo que se ha dicho es correcto contribuye a evitar los malentendidos.</p>	
<p><b>Resumen</b></p> <p>Reunir los aspectos principales de la conversación en una declaración breve es una buena manera de cerrar un asunto.</p>	
<p>Tome notas de las situaciones en que observó <b>búsqueda y verificación</b>:</p>          	
<p>¿Qué otras estrategias de comunicación observó en este video? Haga una marca si las observó y dé ejemplos.</p> <p>_____ Atención y escucha activa</p> <p>Ejemplos:</p>   	

Unión y apoyo	
<p><b>Formación</b></p> <p>Aumentar las ideas del interlocutor le hace saber que usted valoriza su aporte y que usted tiene algo que contribuir.</p>	<p><i>Haga una marca en la casilla <u>cada vez</u> que observe un ejemplo.</i></p>
<p><b>Información</b></p> <p>Intercambiar información y conocimientos mejora el entendimiento y satisface las necesidades de los demás.</p>	
<p><b>Búsqueda de consenso</b></p> <p>Llegar a un acuerdo es importante para que las familias y los profesionales entiendan las metas y las maneras de alcanzarlas juntos.</p>	
<p>Tome notas de las situaciones en que observó <b>unión y apoyo</b>:</p>          	
<p>¿Qué otras estrategias de comunicación observó en este video? Haga una marca si las observó y dé ejemplos.</p> <p>_____ Prestación de atención y escucha activa Ejemplos:</p> <p>_____ Búsqueda y verificación Ejemplos:</p>	