

Lista de verificación de estrategias de comunicación. Clave de respuestas

Esta lista de verificación ha sido diseñada para observar y señalar prácticas básicas de comunicación. Esta clave de respuestas se rellenó con la conversación de tres partes que se presenta en el [Video 3.3](#), el [Video 3.4](#) y el [Video 3.5](#). Después de ver los videos, guíe su propia observación y reflexión con esta lista de verificación.

Atención y escucha activa	
<p>Lenguaje corporal Con postura física, contacto visual, gestos y otros movimientos no verbales, muestre receptividad, interés y preocupación.</p>	<p>Haga un círculo alrededor de SÍ o NO para indicar si esto ocurre.</p> <p><input checked="" type="radio"/> SÍ <input type="radio"/> NO</p>
<p>Reflejo del contenido y los sentimientos Especificar el contenido y los sentimientos de una comunicación con sus propias palabras es una de las maneras de hacerle saber al interlocutor que usted entiende.</p>	<p>Haga una marca en la casilla <u>cada vez</u> que observe la situación en cuestión.</p> <p>✓ ✓ ✓</p>
<p>Ánimo y afirmación Reconocer al interlocutor a través de verbalizaciones simples lo anima a continuar.</p>	<p>✓ ✓ ✓ ✓</p>
<p>Tome notas de las situaciones en que observó que se prestó atención y se escuchó activamente:</p> <p><i>La maestra miró a los ojos frecuentemente, asintió para animar a la terapeuta y se inclinó ligeramente hacia ella para mostrar interés.</i></p>	

Búsqueda y verificación	
<p>Preguntas</p> <p>Hacer diferentes tipos de preguntas produce información que permite definir las preferencias y las virtudes, y también los problemas y las preocupaciones, desde el punto de vista del interlocutor.</p>	<p><i>Haga una marca en la casilla <u>cada vez</u> que observe la situación en cuestión.</i></p> <p>✓ ✓ ✓</p>
<p>Silencio</p> <p>Esperar calmada y calladamente le da tiempo al interlocutor para pensar antes de responder y le hace saber que usted desea oírlo.</p>	<p>✓</p>
<p>Clarificación y validación</p> <p>Replantear la comunicación principal y preguntar si lo que ha entendido de lo que se ha dicho es correcto contribuye a evitar los malentendidos.</p>	<p>✓ ✓</p>
<p>Resumen</p> <p>Reunir los aspectos principales de la conversación en una declaración breve es una buena manera de cerrar un asunto.</p>	<p>✓</p>
<p>Tome notas de las situaciones en que observó búsqueda y verificación:</p> 	
<p>¿Qué otras estrategias de comunicación observó en este video? Haga una marca si las observó y dé ejemplos.</p> <p>___ ✓ ___ Atención y escucha activa</p> <p>Ejemplos:</p> 	

